Erik Jegodtka

Angehender Kaufmann im E-Commerce

Betriebliche Praxisphase E-Commerce / Onlinehandel

Speyer, Deutschland | +49 157 74888398 | jegodtka@live.de
linkedin.com/in/erik-jegodtka-06281b3b7



PROFIL

Angehender Kaufmann im E-Commerce (Umschulung, Abschluss 01/2028) mit 15+ Jahren operativer Erfahrung in Retail, Hospitality und Event Operations. Stärken: strukturierte Abläufe, Kundenservice, Warenfluss, Dokumentation und Teamkoordination.

Suche eines Platzes für Betriebliche Praxisphase im E-Commerce, um Kenntnisse in WooCommerce, Warenwirtschaft, Online-Marketing, SEO/SEA und digitalem Kundenservice praxisnah einzusetzen.

Verfügbar im Rahmen der Umschulung.

BERUFSERFAHRUNG

seit 01/2026 – laufend (Abschluss: 01/2028)

Umschulung Kaufmann im E-Commerce

Weiterbildung mit Schwerpunkt Onlinehandel, digitale Geschäftsprozesse, WooCommerce, Warenwirtschaft, Logistik, Online-Marketing, SEO/SEA und digitaler Kundenservice.

- Erstellung eines eigenen Webshops mit WooCommerce; Grundlagen in Shop-Aufbau, Produktpflege und Bestellprozessen
- Vertiefung von Warenwirtschaft, Logistik, Online-Marketing, SEO/SEA und digitalem Kundenservice
- Übertragung operativer Erfahrung aus Retail/Event Operations auf digitale Handelsprozesse

07/2025 – 12/2025

Weiterbildung & Konzeptentwicklung

Berufliche Neuorientierung mit Fokus auf digitale Geschäftsprozesse, Markenästhetik, Servicequalität und Konzeptentwicklung.

08/2023 – 06/2025

F&B Operations Manager – Paper & Tea GmbH, Berlin

Operativer Support für ca. 150 Retail-Stores mit Fokus auf strukturierte Prozesse, Customer Experience und Equipmentplanung.

- Standardisierung von Bestellprozessen, Eventabläufen und Dokumentation für Store- und Eventbetrieb
- Koordination von ca. 24 Events/Jahr inkl. Equipmentplanung, Schnittstellen und B2B-/Pop-up-Formaten
- Schulung und Onboarding von 30+ Mitarbeitenden zu Prozessen, Servicestandards und Qualitätsanforderungen

01/2022 – 08/2023

Logistik – Actief Personalmanagement

Materialbereitstellung, Produktabfüllung, interne Logistikprozesse und Dokumentation.

- Zusammenarbeit mit Produktion, Qualitätssicherung und Versand; Einhaltung von Sicherheits- und Hygienevorgaben

10/2020 – 11/2021

Produktion – Werner-Müller GmbH

Chemische Produktion, Qualitätskontrolle, Versandkoordination und Dokumentation relevanter Produktionsschritte.

2006 – 2020

Chef de Rang / Chef de Bar – Hotellerie & Fine Dining

Langjährige operative Erfahrung in gehobener Gastronomie, Hotellerie und Eventorganisation.

- Schichtleitung, Stationsverantwortung sowie Training von 25–30 Mitarbeitenden
- Service- und Eventbegleitung bis 1.000 Gäste; Fokus auf Qualität, Struktur und Kundenkommunikation

KERNKOMPETENZEN

- E-Commerce-Prozesse & Onlinehandel
- WooCommerce, Webshop-Pflege & Produktdaten
- Warenwirtschaft, Logistik & Bestellprozesse
- Online-Marketing, SEO & SEA Grundlagen
- Customer Experience & digitaler Kundenservice
- Prozessdokumentation & Teamkoordination
- Retail Operations, Store-Support & Qualitätsstandards

IT & TOOLS

WooCommerce – Shop-System / Webshop

MS Office – Dokumentation, Planung

Asana – Projektmanagement

Xentral – ERP / Warenwirtschaft

Micros, Vectron – POS / Kasse

Fidelio, Protel – Hotelsoftware

SPRACHEN

Deutsch – Muttersprache

Englisch – C1

AUSBILDUNG

Restaurantfachmann
Hotel Neptun & Hotel Nordwind, Kühlungsborn
2002–2005

Realschule – Mittlere Reife
1996–2002

Auslandsaufenthalt England
2005